

Số: /KH-UBND

Ba Dinh, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Ba Dinh

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và để nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; UBND xã Ba Dinh ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC);

b) Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị;

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện

nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC;

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước – UBND xã Ba Đình.

2. Yêu cầu

a) Trưởng các phòng, ban, ngành cấp xã tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp;

b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc;

c) Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp xã phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng phòng, ngành, đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH: Thực hiện theo Phụ lục kèm theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC của UBND xã được bố trí trong dự toán ngân sách của địa phương theo quy định.

2. Ngoài ra, các đơn vị có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ cho hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND xã, lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành và các đơn vị có liên quan

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã, Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm cung ứng dịch vụ công

Mở các chuyên trang, chuyên mục, xây dựng các phòng sự tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này trên địa bàn xã và báo cáo Ủy ban nhân dân xã kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Ba Đình, yêu cầu các Phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan trên địa bàn xã tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (B/c);
- Chủ tịch UBND xã (B/c);
- Các PCT UBND xã ;
- TT UBMTTQ xã;
- Các phòng, ban, ngành cấp xã ;
- Chánh VP, Phó CVP HĐND- UBND xã ;
- Công Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Nhung

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA DINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC

**Nội dung truyền thông hoạt động kiểm soát
thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Ba Dinh**
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /7/2025
của Ủy ban nhân dân xã Ba Dinh)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I.	Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm soát TTHC			
1	Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã giám sát việc thực hiện TTHC của các Phòng, Ban, Ngành cấp xã việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.	TTPVHCC	Ủy Ban MTTQ xã	Thường xuyên
2	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.	Văn phòng HĐND-UBND, các Phòng, ban, ngành cấp xã.	TTPVHCC	Thường xuyên
3	Mở các chuyên trang, chuyên mục, xây dựng các phóng sự; viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới làm hay trong cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.	Văn phòng HĐND&UBND; TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
II.	Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính			
1.	Tiếp tục tuyên truyền Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng	Văn phòng HĐND và UBND xã; Phòng Văn hóa – Xã hội.	Các Phòng, ban, ngành cấp xã ; Công an	Thường xuyên

	Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia			
2	Hướng dẫn các TTHC cụ thể các lĩnh vực cho tổ chức, cá nhân.	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan;	Văn phòng HĐND và UBND xã; các ban, ngành liên quan.	Thường xuyên
3.	Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công xã đến Nhân dân trên địa bàn xã .	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan; Phòng VHXX.	Các Phòng, ban, ngành cấp xã ;	Thường xuyên
4	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của UBND xã.	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan	- Các Phòng, ban, ngành cấp xã ; Cổng Thông tin điện tử xã	Thường xuyên
5.	Triển khai phát sổ tay, tờ rơi, tờ gấp pháp luật thông tin cơ bản về hoạt động kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị cung cấp cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã .	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan	Các Phòng, ban, ngành cấp xã	Quý III/2025
6.	Tổ chức các Đoàn công tác đi học tập kinh nghiệm; khảo sát thực tế về cách làm mới, làm hay, gương điển hình tiêu biểu trong công tác	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan	Các Phòng, ban, ngành cấp xã có liên quan	6 tháng cuối năm 2025

	cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trong và ngoài tỉnh.			
8.	Đề xuất cải tiến, đẩy mạnh việc đăng tải, cập nhật TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	TTPVHCC xã	Các phòng, Ban, Ngành cấp xã;	Thường xuyên
9.	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC hoặc tổ chức các đợt tọa đàm, hội nghị lấy ý kiến của các cá nhân, tổ chức về kiểm soát TTHC.	Chủ tịch UBND xã; Trưởng các Phòng, Ban, Ngành cấp xã.	TTPVHCC; Văn phòng HĐND và UBND xã, các tổ chức, cá nhân có liên quan	Định kỳ 6 tháng/01 lần
10.	Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan		Thường xuyên
11.	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định, TTHC tại trụ sở các đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết TTHC.	TTPVHCC xã	Văn phòng HĐND và UBND xã; các phòng, ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
12.	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC	TTPVHCC xã, các phòng, ban, ngành có liên quan.	Văn phòng HĐND và UBND xã; các phòng, ban, ngành có liên quan	Thường xuyên