

Số: /BC-UBND

Ba Dinh, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình công tác thông tin cơ sở trên địa bàn xã Ba Dinh

Thực hiện Công văn số 07-CV/ĐU ngày 31/7/2025 của Đảng ủy xã Ba Dinh về việc báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin cơ sở. UBND xã Ba Dinh báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Thông tin chung về đặc điểm tình hình của địa phương

Ba Dinh là một xã nằm ở phía Tây của tỉnh Quảng Ngãi, tổng diện tích đất tự nhiên là: 97,05 km². Vị trí địa lý tiếp giáp như sau: Phía Bắc giáp xã Ba Vinh, xã Sơn Kỳ; phía Nam giáp xã Ba Tô; phía Đông giáp xã Ba Tư; phía Tây giáp xã Ba Tô, xã Ba Vi. Toàn xã có 10 thôn bản với 7.152 khẩu/2039 hộ, với 02 dân tộc chính là Kinh và Hrê. Tổng số hộ nghèo là: 375 hộ, chiếm tỷ lệ 18,4 %; Số hộ cận nghèo là 197 hộ; chiếm tỷ lệ 9,7%. Tổng số lao động toàn xã là: 4.720 lao động; lao động đã qua đào tạo: 790 lao động; lao động có bằng cấp chứng chỉ: 489 lao động; thu nhập bình quân đầu người: 24 triệu/người/năm.

Dưới sự lãnh đạo của Cấp ủy, Chính quyền cùng sự phối hợp chặt chẽ của các ban, ngành, hội đoàn thể xã, tình hình kinh tế - xã hội của địa phương tiếp tục phát triển theo hướng bền vững; quốc phòng, an ninh được giữ vững; đời sống Nhân dân ngày càng được cải thiện, tạo niềm tin và sự đồng thuận của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước. Tuy nhiên, do trình độ dân trí của người dân không đồng đều, quy mô kinh tế còn nhỏ, tỷ lệ hộ nghèo, cận nghèo vẫn còn cao, ý thức vươn lên thoát nghèo của một bộ phận người dân chưa cao; kết cấu hạ tầng, kinh tế - xã hội nông thôn chưa đồng bộ, nhất là hạ tầng giao thông, nguồn lực đầu tư còn hạn chế, khoảng cách chênh lệch trong phát triển kinh tế - xã hội giữa các thôn không đồng đều. Triển khai thực hiện xây dựng nông thôn mới các chỉ tiêu tuy đạt nhưng chưa thật sự bền vững... ảnh hưởng đến quá trình phát triển chung của xã.

II. Đánh giá thực trạng hệ thống thông tin cơ sở

1. Tổ chức bộ máy và nhân lực

- Số lượng cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác thông tin cơ sở: 05 người (01 công chức Phòng VH-XH; 04 viên chức Trung tâm cung ứng dịch vụ công).

- Trình độ chuyên môn: Đại học: 05 người (Chuyên ngành Văn hóa dân tộc thiểu số; Kỹ sư chăn nuôi-thú y; Luật; Công tác xã hội; Báo chí).

- Trình độ lý luận chính trị: Trung cấp lý luận chính trị (03 người); Sơ cấp (01 người).

- Kỹ năng nghiệp vụ về truyền thông: 01 viên chức tốt nghiệp Đại học ngành báo chí nhưng vẫn còn hưởng lương trung cấp ngạch kỹ thuật viên hạng IV, mã V.05.02.08.

- Công nghệ thông tin (nếu có): Không có.

- Hình thức tổ chức thông tin ở cơ sở: Hình thức tổ chức thông tin ở cơ sở tại xã hiện nay chủ yếu dựa trên các phương thức truyền thông truyền thống kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại. Cụ thể, qua Hệ thống loa truyền thanh; bảng tin, pano, áp phích đặt tại nơi công cộng; qua các buổi họp dân, sinh hoạt thôn, tổ; qua hoạt động của cán bộ cơ sở, các tổ chức đoàn thể; trên Trang thông tin điện tử xã, các Trang mạng Zalo, Facebook, tuyên truyền lưu động....

2. Cơ sở vật chất, kỹ thuật

- Thực trạng về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động thông tin cơ sở: Hiện tại UBND xã có 01 Hệ thống máy phát truyền thanh không dây (gồm: 01 máy phát âm hiệu TQT, 02 máy tiếp âm và 01 đầu đĩa), không có máy tính dùng riêng cho truyền thanh mà đang dùng máy tính bàn (máy đã xuống cấp hay hư hỏng được chuyển từ cơ quan cấp huyện về) để làm các nhiệm vụ chuyên môn khác. Không có phòng thu, máy quay, máy chụp ảnh dùng cho tác nghiệp tin, bài.

- Thực trạng hoạt động của hệ thống loa truyền thanh, cụm thu phát truyền thanh không dây trên địa bàn xã: Hiện nay chỉ còn một bộ thu và 02 loa tại Làng Chay thôn Nước Lô còn hoạt động; bộ thu và loa tại 09 thôn còn lại đã hư hỏng nặng, không hoạt động. Để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cấp bách, UBND xã đã giao Trung tâm Cung ứng dịch vụ công thực hiện sửa chữa, thay mới 01 cụm loa tại thôn Nước Lang (đặt tại UBND xã) và đưa vào phát tiếp âm truyền thanh của Báo Quảng Ngãi và Trung ương từ ngày 28/7/2025 đến nay.

- Đánh giá hiện trạng hệ thống thông tin điện tử (trang thông tin điện tử; mạng xã hội): Hiện nay, UBND xã đang thực hiện tuyên truyền chủ trương, đường lối của đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội của địa phương trên Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: badinh.quangngai.gov.vn và Trang mạng của UBND xã, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công trên Facebook.

3. Kết quả đạt được

3.1. Công tác cung cấp thông tin

- Công tác cung cấp thông tin cho Nhân dân tiếp tục được quan tâm thực hiện với nội dung phong phú, hình thức đa dạng. Thông tin được công khai, cập nhật thường xuyên thông qua nhiều kênh như: Đài phát thanh, phát lại truyền hình phát các thông tin từ trung ương, tỉnh đến xã với các chuyên mục phổ biến kiến thức pháp luật, thời sự chính trị, y tế cộng đồng, giáo dục, xây dựng nông thôn mới...; Trang thông tin điện tử của xã được duy trì và cập nhật định kỳ, phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin của Nhân dân; Mạng xã hội, nền tảng số (Zalo, Facebook) được sử dụng hiệu quả để truyền tải nhanh chóng thông tin chính thống đến người dân, đặc biệt trong các đợt cao điểm như phòng, chống dịch bệnh, thiên

tai, giải quyết thủ tục hành chính; Bảng tin công cộng, hệ thống loa truyền thanh cơ sở tiếp tục phát huy vai trò quan trọng tại các khu dân cư, đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa; Các cuộc họp dân, hội nghị tuyên truyền, tiếp xúc cử tri,... được tổ chức thường xuyên, là kênh cung cấp thông tin trực tiếp, đồng thời tiếp nhận ý kiến phản hồi từ người dân.

- Mức độ tiếp cận thông tin của Nhân dân: Mức độ tiếp cận thông tin của người dân ngày càng được nâng cao, tỷ lệ người dân tiếp cận thông tin qua internet, mạng xã hội, thiết bị di động thông minh ngày càng tăng. Hệ thống loa phát thanh cơ sở đã phủ sóng hơn 100% thôn, khu dân cư góp phần cung cấp thông tin kịp thời.

3.2. Hoạt động truyền thanh của đài truyền thanh xã

UBND xã thực hiện tiếp âm chương trình phát thanh từ Báo Quảng Ngãi và Trung ương, buổi sáng từ 04 giờ 45 phút đến 6 giờ 30 phút và buổi chiều từ 17 giờ đến 18 giờ 30 phút hàng ngày, từ ngày 28/7/2025 nhưng vì hệ thống máy phát thanh đã cũ nên hay hư hỏng gây nên âm lượng phát thanh đôi lúc không rõ, không thực hiện vận hành liên tục.

3.3. Hoạt động biên tập, sản xuất chương trình truyền thanh, bản tin đăng trên trang thông tin điện tử; mạng xã hội (việc thực hiện quy trình sản xuất tin, bài; ký duyệt nội dung và chương trình; việc chi trả chế độ nhuận bút cho những người xây dựng bản tin; thời gian phát bản tin...).

- Trong thời gian qua, hoạt động biên tập, xây dựng và phát hành các bản tin và nội dung đăng tải trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội được triển khai tương đối đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền ở cơ sở. UBND xã đã xây dựng quy trình sản xuất tin, bài tương đối rõ ràng, đảm bảo tính chính xác, minh bạch và phù hợp với tình hình thực tế. Nội dung tin, bài tập trung phản ánh: Hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương; Công tác phòng, chống dịch bệnh, thiên tai; Tuyên truyền pháp luật, chính sách mới; Hoạt động của các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội; Các phong trào thi đua, gương người tốt – việc tốt... Nội dung các tin bài được kiểm duyệt, rà soát và phê duyệt bởi Ban biên tập cấp xã, đảm bảo đúng định hướng tuyên truyền, không vi phạm pháp luật, không gây hiểu nhầm, sai lệch thông tin.

- UBND xã đã thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Ba Dinh tại Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 theo quy định của pháp luật. Ban biên tập đã tổ chức hoạt động xây dựng, duyệt, cập nhật và quản lý nội dung đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

3.4. Hoạt động phối hợp, cộng tác tin, bài, chương trình với Báo và Phát thanh, truyền hình cấp trên. Sự phối hợp, hướng dẫn về kỹ thuật, chuyên môn, nghiệp vụ của cấp trên: Chưa thực hiện.

3.5. Việc thực hiện lưu trữ thông tin.

UBND xã thực hiện lưu trữ đầy đủ các loại hồ sơ hành chính, bao gồm Hồ sơ công việc; Văn bản đến, văn bản đi; quyết định, tờ trình, kế hoạch, báo cáo....

Việc lập hồ sơ và lưu trữ được sắp xếp theo năm, loại hình, lĩnh vực. Đồng thời, sử dụng phần mềm quản lý văn bản Office để triển khai phát hành và lưu trữ văn bản trên hệ thống. Văn bản điện tử được số hóa và lưu trữ trong hệ thống nội bộ, tuy nhiên chưa đồng bộ và chưa có quy trình sao lưu định kỳ.

3.6. Việc bảo đảm an toàn thông tin theo quy định của pháp luật.

Bảo đảm an toàn thông tin là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng trong tình hình hiện nay, khi mà các hoạt động truyền thông, quản lý hành chính ngày càng phụ thuộc vào công nghệ thông tin. Do đó, UBND xã luôn tuân thủ đúng quy định pháp luật, chủ động phòng ngừa rủi ro, phối hợp chặt chẽ với cấp trên để bảo vệ thông tin của tổ chức, cá nhân và hệ thống chính quyền cơ sở.

4. Hạn chế, bất cập

4.1. Về cơ chế, chính sách

- Một số quy định liên quan đến hoạt động cung cấp thông tin ở cấp xã còn thiếu cụ thể, chưa đồng bộ với thực tiễn, đặc biệt là cơ chế phối hợp giữa các ngành, đoàn thể trong việc xây dựng nội dung.
- Cơ chế hỗ trợ kinh phí, chế độ nhuận bút, thù lao cho cộng tác viên, cán bộ viết tin, biên tập nội dung chưa rõ ràng, chưa được triển khai đầy đủ.
- Thiếu quy định chi tiết về quản lý, vận hành, duy trì trang thông tin điện tử cấp xã, dẫn đến khó khăn trong việc duy trì hoạt động thường xuyên.

4.2. Về nội dung, phương thức cung cấp thông tin

- Thông tin đăng tải chưa phong phú về hình thức (chủ yếu văn bản, hình ảnh, thiếu video, clip...).
- Phương thức truyền thông chưa đa dạng, chưa tận dụng hiệu quả mạng xã hội, nền tảng số trong việc tiếp cận người dân, nhất là giới trẻ.

4.3. Về nguồn nhân lực triển khai thực hiện ở địa phương

- Phần lớn cán bộ phụ trách thông tin cơ sở là kiêm nhiệm, không chuyên trách, dẫn đến hạn chế về thời gian, kỹ năng và hiệu quả công việc.
- Thiếu lực lượng cộng tác viên có chuyên môn về truyền thông, công nghệ thông tin, báo chí, dẫn đến việc biên soạn và trình bày nội dung còn hạn chế về chất lượng và hình thức.

4.4. Về hạ tầng, công nghệ, trang thiết bị kỹ thuật, cơ sở vật chất

- Thiếu thiết bị ghi âm, biên tập, phát thanh hiện đại; hệ thống truyền thanh xuống cấp, hoạt động kém hiệu quả, nhất là ở vùng sâu, vùng xa.
- Trang thông tin điện tử hoạt động cầm chừng, giao diện đơn giản, chưa thực sự thu hút người dân
- Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đảm bảo, gây khó khăn trong việc triển khai các hình thức cung cấp thông tin hiện đại.

5. Nguyên nhân của những hạn chế, bất cập và những vấn đề đặt ra

5.1. Nguyên nhân của những hạn chế, bất cập

- Chưa nhận thức hết về vai trò, tầm quan trọng của công tác thông tin cơ sở nên cấp ủy, chính quyền địa phương còn thiếu sự quan tâm chỉ đạo sát sao.
- Nguồn lực đầu tư còn hạn chế, nhất là kinh phí dành cho thông tin tuyên truyền, thiết bị kỹ thuật và hỗ trợ cán bộ làm công tác truyền thông cơ sở.
- Chưa có cơ chế huy động xã hội hóa hiệu quả trong công tác cung cấp thông tin, tuyên truyền ở cơ sở.
- Năng lực, kỹ năng truyền thông của cán bộ thực hiện chưa được đào tạo, bồi dưỡng bài bản; thiếu kiến thức về truyền thông đa phương tiện, công nghệ số.

5.2. Những vấn đề đặt ra

- Cần khẩn trương hoàn thiện cơ chế, chính sách cụ thể về hoạt động cung cấp thông tin ở cơ sở, nhất là trong điều kiện chuyển đổi số.
- Đòi hỏi tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông cơ sở, nhưng hạ tầng và nhân lực lại chưa đáp ứng.
- Vấn đề đảm bảo chất lượng thông tin chính xác, kịp thời, dễ hiểu, dễ tiếp cận trong bối cảnh thông tin giả, sai sự thật lan truyền trên mạng xã hội ngày càng phức tạp.

6. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Đảng ủy xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền ở cơ sở, gắn với nhiệm vụ chính trị địa phương. Chỉ đạo các Tổ chức chính trị - xã hội phối hợp chặt chẽ với UBND xã để triển khai hiệu quả công tác cung cấp thông tin cho Nhân dân.
- Kiến nghị cấp trên đề có thể hướng dẫn, hỗ trợ hoạt động truyền thông cơ sở; thống nhất cơ chế vận hành Trang thông tin điện tử cấp xã. Bố trí kinh phí chi nhuận bút, đầu tư trang thiết bị, duy trì truyền thanh, truyền thông số tại địa phương.

UBND xã Ba Đình, kính báo cáo Đảng ủy xã theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND&UBND;
- Phòng VH-XH;
- Trung tâm CUDVC;
- Lưu: VT, VP (nhsa).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Ôn