

Số: /BC-UBND

Ba Dinh, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ
CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ III NĂM 2025

UBND xã Ba Dinh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2025, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Trong quý III năm 2025, UBND xã không ban hành văn bản đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Trong quý III năm 2025, UBND xã không có nội dung thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Tất cả các TTHC, sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đều được UBND xã triển khai tổ chức niêm yết đầy đủ tại trụ sở cơ quan, đơn vị; đồng thời, công khai trên Trang thông tin điện tử huyện. Việc niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC và kịp thời cập nhật tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

Trong quý III năm 2025, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các danh mục TTHC, quy trình giải quyết TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ TTHC tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; mức thu phí, lệ phí; thời gian giải quyết TTHC; quy trình tiếp nhận xử lý hồ sơ; công chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC... quy định về công khai TTHC, danh mục TTHC bằng hình thức niêm yết bản giấy, trên màn hình điện tử tại tiếp nhận và kết quả tại Trung tâm, trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh (motcua.quangngai.gov.vn) và công khai trên Trang thông tin điện tử xã để tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện niêm yết bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính để đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị chuyên môn, gắn với mục tiêu cắt giảm thủ tục hành chính; trong quá trình thực hiện rà soát yêu cầu các cơ quan, đơn vị, thực hiện đảm bảo chính xác, chất lượng, đúng thời hạn quy định, kết quả rà soát phải đưa ra được các phương án đơn giản hóa, các sáng kiến cải cách TTHC để đạt mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC, trong đó gắn với chỉ tiêu phấn đấu rút ngắn 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Niêm yết thông báo tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của công dân tại Bảng niêm yết Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo đúng quy định và công khai trên Trang thông tin điện tử huyện. Trên địa bàn xã trong kỳ báo cáo quý III không phát sinh đơn thư khiếu nại, phản ánh về quy định, TTHC.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 826 (trực tuyến: 716; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 110); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 826; trong đó, giải quyết trước hạn: 826, đúng hạn: 0, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về quy định tổ chức cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Công văn số 4168/BNV-CQĐP ngày 23 tháng 5 năm 2025 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số nội dung về sắp xếp bộ máy và đơn vị hành chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Ba Dinh thành lập tại Nghị quyết số 01/NQ-NĐND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã.

- Trên cơ sở thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Ba Dinh ban hành thông báo công khai địa chỉ, số điện thoại lãnh đạo, công chức, đường dây nóng giải quyết thủ tục hành chính.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Thực hiện các tờ khai, mẫu đơn là các biểu mẫu điện tử để người dân dễ dàng kê khai thông tin, đồng thời kết hợp với thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực

tuyến toàn trình, một phần góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

- Ngay sau khi Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được thành lập. Ủy ban nhân dân xã đã công khai địa điểm làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để nhân dân trên địa bàn xã, ... biết để đến liên hệ công tác giải quyết các thủ tục hành chính. Đồng thời chỉ đạo đội ngũ công chức không được từ chối tiếp nhận hồ sơ của công dân khi các hệ thống phần mềm của các bộ, ngành chưa đồng bộ, chưa hoạt động trở lại; ...

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo đội ngũ công chức chuyên môn xã phối hợp với Thôn trưởng các thôn trên địa bàn xã, ... thông tin kịp thời cho người dân được biết về chính quyền 02 cấp (tỉnh và xã) đi vào hoạt động kể từ ngày.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tạo trang trên fb, zalo tuyên truyền để người dân biết, quan tâm đến việc thực hiện thủ tục hành chính đảm bảo, kịp thời. Công khai đường dây nóng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã biết để liên hệ công việc.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Chưa có sáng kiến

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Chưa thực hiện

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Việc khen thưởng chưa thực hiện; đến thời điểm hiện tại không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

12. Nội dung khác

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương (quy chế, kế hoạch...).

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện trong quý III năm 2025 các nhiệm vụ liên quan công tác kiểm soát TTHC thực hiện đúng tiến độ theo quy định.

- Được sự quan tâm của lãnh đạo các cấp, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đạt được những kết quả khả quan. Việc triển khai đi vào hoạt động của cơ quan đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung.

- Việc triển khai thực hiện kiểm soát TTHC đã được UBND xã triển khai một cách thường xuyên, liên tục. Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã nói chung và nhất là đội ngũ cán bộ trực tiếp tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC nói riêng đã có sự chuyển biến rõ rệt, xác định rõ yêu cầu, tinh thần, ý thức trách nhiệm được giao, chấm dứt mọi biểu hiện phiền hà, sách nhiễu nhân dân, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, thờ ơ với những yêu cầu chính đáng của nhân dân.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

1. Về cơ sở vật chất: Diện tích chưa đảm bảo về diện tích theo quy định tại Điều 13 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025, thiếu máy photocopy;; thiết bị âm thanh đọc số thứ tự.

2. Về nhân sự: Không có nhân sự chuyên môn về công nghệ thông tin để đảm bảo tham mưu công tác xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi việc ứng dụng công nghệ thông tin tại UBND cấp xã theo quy định tại khoản 4 Điều 8 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

3. Về các dịch vụ công, số hóa:

- Về dịch vụ công trực tuyến phát sinh thấp chủ yếu là hồ sơ trực tiếp lĩnh vực chứng thực (chỉ tính trực tiếp).

- Hồ sơ Thanh toán trực tuyến ít do mới phát sinh các hồ sơ thủ tục liên quan.

4. Về các hệ thống: Đôi lúc còn bị lỗi, chưa đồng bộ liên thông nên một số lĩnh vực thực hiện chưa kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục chỉ đạo việc tuyên truyền địa điểm làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để nhân dân trên địa bàn xã, biết đến liên hệ công tác giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Kiểm soát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã theo chính quyền địa phương 2 cấp theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 5 và khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Quốc hội, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, đảm bảo đúng hạn, kịp thời.

3. Phối hợp Đoàn Thanh niên, Công an ra quân hỗ trợ người dân hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính.

4. Phối hợp với Tổ ứng cứu giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

4. Nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ Trung tâm Phục vụ hành chính công, kinh nghiệm giải quyết đảm bảo các thủ tục hành chính theo quy định.

5. Phối hợp giữa các phòng ban giải quyết các vướng mắc, khó khăn về đầy mạnh dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):

- Đề nghị cấp trên tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị kỹ thuật cho hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công đáp ứng yêu cầu chuyên môn được giao theo quy định tại Điều 13 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, khoản 4 Điều 8 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Hướng dẫn cụ thể việc hỗ trợ cho đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận kiểm soát thủ tục hành chính

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc): Không

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc: Không

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị: Không

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2025. UBND xã Ba Đình kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (BC);
- Văn phòng UBND tỉnh (KSTTHC);
- CT, các PCT UBND;
- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc;
- Văn phòng HĐND&UBND;
- Lưu: VT. T.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Ôn

