

Số: /BC-UBND

Ba Dinh, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2025

Thực hiện công văn số 1032/STP-PBGDPL ngày 31/10/2025 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi, về việc báo cáo tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2025; Ủy ban nhân dân xã Ba Dinh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP

UBND xã đã tổ chức quán triệt nội dung Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan cấp trên đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thông qua các cuộc họp chi bộ, các cuộc họp thôn, Hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật (UBND xã đã tổ chức 05 Hội nghị, trong đó 01 Hội nghị tại xã và 04 Hội nghị tại các thôn nhằm phổ biến chính sách pháp luật và các văn bản luật có 384 lượt người tham dự), qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và nhân dân về quyền và trách nhiệm, nghĩa vụ của cơ quan nhà nước trong việc bảo đảm thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân; lồng ghép hướng dẫn người dân thực hiện quyền Tiếp cận thông tin.

2. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP theo thẩm quyền

UBND xã đã chỉ đạo, hướng dẫn các Phòng, ban chuyên môn tăng cường tuyên truyền, phổ biến những nội dung chính, những quan điểm mới của Luật Tiếp cận thông tin; các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật; xây dựng chuyên đề tuyên truyền về Luật Tiếp cận thông tin.

3. Kết quả tập huấn, nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người dân làm đầu mối cung cấp thông tin của UBND xã.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin, tập huấn kỹ năng cung cấp thông tin cho cán bộ làm đầu mối cung cấp thông tin lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của UBND xã cũng như các hội nghị tuyên truyền, triển khai các văn bản Luật, triển khai các

Nghị quyết, Chỉ thị, chính sách pháp luật thuộc lĩnh vực phụ trách cho cán bộ, công chức, viên chức từ xã đến tổ thôn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả chung

1.1. UBND xã đã thực hiện công khai các thông tin theo quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin trong đó tập trung công khai các nội dung như văn bản pháp luật mới ban hành: Luật, Nghị định, Thông tư,...; công khai các văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung (Các chương trình công tác; Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ; báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội tại địa phương, báo cáo thống kê; Lịch công tác của lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã, Chương trình công tác năm của UBND xã, Thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã, các kế hoạch kiểm tra, các thông tin trả lời kiến nghị của công dân...); Công khai về phí, lệ phí liên quan đến lĩnh vực, phạm vi quản lý nhà nước của ngành, địa phương; công khai danh mục, quy trình thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của các phòng, đơn vị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND xã và trên Cổng thông tin điện tử của xã.

Từ ngày 01/7/2025 đến 05/11/2025 Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện công khai 1.020 văn bản các loại và 125 tin bài trên Cổng thông tin điện tử xã với số lượt người khai thác thông tin: 16.161 lượt tiếp cận truy cập thông tin.

1.2. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện:

UBND xã đã giao nhiệm vụ cho công chức Văn phòng HĐND&UBND xã tổ chức thực hiện cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân, đảm bảo tuân thủ nguyên tắc cung cấp thông tin, hình thức, trình tự, thủ tục và thời hạn cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; phân công công chức làm đầu mỗi cung cấp thông tin để thực hiện cung cấp thông tin và công khai họ tên, chức vụ của người làm đầu mỗi cung cấp thông tin; địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, đường dây nóng để tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin, ý kiến phản hồi của người dân. Xây dựng Danh mục thông tin phải được công khai; nơi tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin qua mạng; bố trí bộ phận tiếp công dân và cán bộ tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của công dân tại trụ sở cơ quan...

Trong năm 2025, UBND xã chưa tiếp nhận được phiếu yêu cầu cung cấp thông tin nào.

1.3. Về việc bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: UBND xã giao Văn phòng HĐND&UBND xã tham mưu, đảm bảo

các điều kiện cơ sở vật chất để phục vụ công tác tiếp cận thông tin của người dân; cụ thể như phòng tiếp công dân, phòng tiếp nhận và trả kết quả hành chính (được trang bị máy tính kết nối internet, máy in, máy scan, máy photo, điện thoại cố định); bảng thông báo, bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính; để cung cấp thông tin khi cho tổ chức, cá nhân khi có yêu cầu, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở làm việc.

1.4. Việc thực hiện Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin, việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực bảo đảm phục vụ công tác tiếp cận thông tin: UBND xã giao Văn phòng HĐND&UBND xã làm đầu mối cung cấp thông tin; mở sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp đảm bảo đúng quy định.

1.5. Việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật, người sinh sống ở khu vực biên giới, hải đảo, miền núi, vùng có diện tích kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn:

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin, UBND xã đã yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn, giải thích và giúp đỡ người khuyết tật gặp khó khăn trong việc điền Phiếu, ký Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin hoặc khó khăn trong việc tiếp cận thông tin; ưu tiên cung cấp thông tin cho người khuyết tật theo quy định pháp luật về tiếp cận thông tin và pháp luật về người khuyết tật. Tuy nhiên tại các cơ quan, đơn vị chưa có các thiết bị nghe nhìn, các thiết bị kỹ thuật phụ trợ cho người khuyết tật, bảng chữ nổi Braille... để đảm bảo quyền quyền tiếp cận thông tin cho người khuyết tật.

1.6. Về việc vận hành Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Trang thông tin điện tử xã được duy trì và nâng cấp đảm bảo hoạt động cung cấp thông tin theo quy định.

1.7. Về chi phí tiếp cận thông tin: Theo quy định của pháp luật về chi phí Tiếp cận thông tin.

1.8. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin:

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Trưởng các phòng, ban, đơn vị thực hiện đúng quy định của pháp luật trong việc xử lý vi phạm Luật Tiếp cận thông tin. Từ 01/7/2025 đến 05/11/2025 trên địa bàn xã không có trường hợp bị xử lý về vi phạm Luật Tiếp cận thông tin.

2. Kết quả cụ thể:

2.1. Tổng số yêu cầu cung cấp thông tin: không

2.2. Tổng số thông tin được cung cấp theo yêu cầu: không

2.3. Số lượng yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin: không

2.4. Việc bảo đảm thời hạn giải quyết các yêu cầu cung cấp thông tin: Theo quy định của pháp luật.

2.5. Việc xử lý thông tin cung cấp theo yêu cầu không chính xác (nếu có): không.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Thực hiện Luật tiếp cận thông tin đã quy định rõ việc thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân, nguyên tắc, trình tự, thủ tục thực hiện quyền tiếp cận thông tin, trách nhiệm, nghĩa vụ của cơ quan nhà nước trong việc bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân, bảo đảm mỗi người dân bình thường có thể thực hiện quyền tiếp cận thông tin của mình. Quyền tiếp cận thông tin của công dân được thực hiện một cách tập trung và thống nhất trách nhiệm cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước và quyền của công dân trong việc chủ động tìm kiếm, tiếp cận thông tin, tạo khuôn khổ pháp lý cho việc thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân, góp phần nâng cao tính minh bạch trong hoạt động của bộ máy nhà nước.

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Công chức đầu mối thực hiện cung cấp thông tin cho công dân được bố trí kiêm nhiệm, nên trong công tác tham mưu chưa thực hiện đầy đủ, đa dạng các hình thức công khai thông tin theo Luật Tiếp cận thông tin.

Một số ít người dân chưa thực sự nắm bắt đầy đủ quyền tiếp cận thông tin của mình nên trong thời gian qua chưa có trường hợp nào đến UBND xã để yêu cầu cung cấp thông tin theo Luật tiếp cận thông tin.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không

UBND xã Ba Đình báo cáo Sở Tư pháp theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- TT Đảng ủy xã;
- Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VP(ttno).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Quang Trung

