

V/v cung cấp thông tin, số liệu
công tác tiếp công dân, xử lý đơn,
giải quyết khiếu nại, tố cáo trình
HĐND tỉnh tại kỳ họp thường lệ
cuối năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các Phòng Nghiệp vụ: 1, 2, 3 – Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Công văn số 4040/UBND-KTTH ngày 29/10/2025 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung trình các kỳ họp của HĐND tỉnh;

Để đảm bảo thông tin, số liệu tham mưu UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh đề nghị Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh; Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, cụ thể như sau:

1. Thời kỳ lấy số liệu: Từ ngày 16/12/2024 đến ngày 31/10/2025.

Trường hợp thông tin, số liệu báo cáo không có phát sinh, thay đổi so với số liệu báo cáo 9 tháng đầu năm 2025 thì thông tin, báo cáo không có sự thay đổi và không cần cập nhật, làm lại số liệu.

2. Nội dung báo cáo

a) Tổng hợp chính xác, đầy đủ thông tin theo các tiêu chí tại các biểu mẫu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (***các biểu mẫu: 01/TCD, 01/XLĐ, 04/XLĐ, 01/KQGQ, 03/KQGQ***) ban hành kèm theo Thông tư 01/2024/TT-TTTP ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

Các đơn vị, địa phương không cần làm báo cáo lời theo đề cương báo cáo ban hành kèm theo Thông tư 01/2024/TT-TTTP, ngoài các Biểu mẫu báo cáo nêu trên chỉ cần báo cáo một số thông tin sau:

- Danh sách chi tiết các vụ việc đông người phát sinh qua tiếp công dân tại đơn vị, địa phương trong kỳ báo cáo;
- Đánh giá việc thực hiện tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu: Tỷ lệ tiếp thực tế so với quy định; tỷ lệ người đứng đầu trực tiếp tiếp công dân và ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới tiếp công dân.
- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

b) Ban Tiếp công dân tỉnh cung cấp số liệu tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn phát sinh tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh theo niên độ nêu trên, điền đầy đủ vào 04 biểu mẫu tiếp công dân, xử lý đơn; đồng thời gửi kèm theo danh sách chi tiết các vụ việc đông người phát sinh tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh.

3. Thời hạn báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về Thanh tra tỉnh **chậm nhất ngày 04/11/2025**.

- Các Phòng Nghiệp vụ 1, 2, 3 thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm tổng hợp số liệu của các cơ quan, đơn vị theo địa bàn phân công phụ trách, gửi số liệu về Văn phòng **chậm nhất 15h00 ngày 05/11/2025** để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định.

Thanh tra tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Văn Diệu