

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Thông tư số
08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của
Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường và đặc khu Lý Sơn;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông.

Ngày 31/3/2026, Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN về hướng dẫn thực hiện việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất (*Thông tư có hiệu lực từ 15/4/2026; riêng quy định về xác thực đối với thuê bao có hoạt động thay đổi thiết bị đầu cuối tại Điều 8 có hiệu lực từ 15/6/2026*).

Để triển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp viễn thông phối hợp triển khai Thông tư nêu trên, trong đó tổ chức một số nội dung trọng tâm sau:

1. Đối với các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu Lý Sơn

- Tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức và cá nhân thuộc phạm vi quản lý; phối hợp tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết, thực hiện việc cập nhật, xác thực thông tin thuê bao theo quy định.

- Trong quá trình triển khai, chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, xử lý các vấn đề phát sinh thuộc phạm vi quản lý; kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, hướng dẫn hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý.

2. Đối với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất trên địa bàn tỉnh

- Tổ chức triển khai thực hiện việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất theo đúng quy định tại Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN và quy định pháp luật có liên quan; bảo đảm đúng đối tượng, đúng trình tự, phương thức xác thực, thời hạn thực hiện và yêu cầu về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin trong quá trình thu nhận, xử lý, lưu trữ thông tin thuê bao.

- Chủ động xây dựng kế hoạch triển khai, tổ chức thông báo, hướng dẫn thuê bao thuộc diện phải cập nhật, xác thực thông tin; bố trí nguồn lực, đầu mối

hỗ trợ, giải đáp, tiếp nhận và xử lý phản ánh của khách hàng; thực hiện đầy đủ việc lưu giữ thông tin, tài liệu chứng minh việc xác thực theo quy định.

- Đồng thời, rà soát, tổ chức thực hiện đúng lộ trình xử lý đối với các trường hợp thuê bao không thực hiện xác thực, xác thực không đầy đủ, không chính xác hoặc thuộc các trường hợp phải cập nhật, chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định của Thông tư; bảo đảm việc thực hiện công khai, minh bạch, đúng quy định, hạn chế phát sinh khiếu nại, phản ánh của người sử dụng dịch vụ.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp viễn thông triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyển đổi số) để được hướng dẫn, tổng hợp xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Viễn thông (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm