

**BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri về bảo đảm nhân lực y tế  
tại Trạm Y tế cấp xã trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương hai cấp**

Thực hiện Công văn số 3323/SYT-TCHC ngày 18/6//2026 của Sở Y tế về việc rà soát và cung cấp thông tin báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề về nhân lực tại Trạm Y tế cấp xã; Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri về bảo đảm nhân lực y tế tại Trạm Y tế cấp xã trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, cụ thể như sau:

**I. Khái quát chung**

Xã Ba Dinh là xã miền núi phía Tây tỉnh Quảng Ngãi có diện tích tự nhiên 9.694,85 ha, địa hình chủ yếu là đồi núi, bị chia cắt bởi hệ thống sông suối; dân số 7.290 người, dân cư phân bố không tập trung; toàn xã có 10 thôn, tỷ lệ hộ nghèo cuối năm 2025 là 9,78%, hộ cận nghèo 6,45%, đời sống dân cư vẫn còn nhiều khó khăn.

Trạm Y tế xã Ba Dinh được hình thành từ việc sáp nhập Trạm Y tế xã Ba Dinh cũ và Trạm y tế xã Ba Giang cũ. Trạm Y tế xã có diện tích 3.167,6m<sup>2</sup>, diện tích xây dựng 621,4m<sup>2</sup>, diện tích sàn sử dụng 872,8m<sup>2</sup>. Trạm y tế xã có 01 điểm chính và 01 điểm trạm. Trạm y tế xã Ba Dinh có 13 biên chế, trong đó bác sĩ: 02 người, Y sĩ: 05 người, điều dưỡng: 01 người, dược sĩ: 02 người, hộ sinh: 02 người, khác: 01 người.

Từ tháng 01/2021 đến nay cử tri trên địa bàn xã Ba Dinh không có ý kiến, kiến nghị, đề xuất những nội dung liên quan đến vấn đề nhân lực của Trạm Y tế xã.

**II. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

**1. Việc giải quyết kiến nghị của cử tri về tuyển dụng, bố trí, sử dụng, điều động và luân phiên nhân lực Y tế tại Trạm Y tế cấp xã**

Từ tháng 01/2021 đến nay cử tri trên địa bàn xã Ba Dinh không có ý kiến, kiến nghị về tuyển dụng, bố trí, sử dụng, điều động và luân phiên nhân lực y tế tại Trạm Y tế xã.

**2. Việc giải quyết kiến nghị của cử tri về số lượng, cơ cấu, chất lượng, phân bổ nhân lực và khả năng đáp ứng nhiệm vụ của Trạm Y tế cấp xã**

Từ tháng 01/2021 đến nay cử tri trên địa bàn xã Ba Dinh không có ý kiến, kiến nghị về số lượng, cơ cấu, chất lượng, phân bổ nhân lực và khả năng đáp ứng nhiệm vụ của Trạm Y tế xã.

**3. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri về các yếu tố ảnh hưởng đến việc thu hút, duy trì và phát huy nguồn nhân lực y tế tại trạm y tế cấp xã**

Từ tháng 01/2021 đến nay cử tri trên địa bàn xã Ba Dinh không có ý kiến, kiến nghị các yếu tố ảnh hưởng đến việc thu hút, duy trì và phát huy nhân lực tại Trạm Y tế xã.

#### **4. Tác động của mô hình chính quyền hai cấp đối với bảo đảm nhân lực y tế tại trạm y tế cấp xã và việc giải quyết kiến nghị của cử tri**

- Thay đổi về tổ chức và hoạt động của Trạm Y tế cấp xã

Sau khi mô hình chính quyền hai cấp đi vào hoạt động thì địa bàn quản lý được mở rộng do thực hiện song song với chủ trương sáp nhập, sắp xếp lại các đơn vị hành chính cấp xã. Quy mô dân số phục vụ tăng mạnh. Số lượng Trạm Y tế cấp xã không thay đổi nhưng số lượng điểm trạm y tế phát sinh. Chức năng, nhiệm vụ được mở rộng. Khối lượng công việc tăng đột biến. Nhân viên y tế phải vừa thực hiện chuyên môn (khám bệnh, phòng dịch), vừa thực hiện hành chính, vừa phải hoàn thiện dữ liệu số (phần mềm quản lý, liên thông bảo hiểm y tế) trên một quy mô dân số lớn hơn rất nhiều.

- Tác động đối với việc bảo đảm nhân lực y tế tại Trạm Y tế cấp xã

+ Tác động đến nhu cầu số lượng nhân lực.

Mô hình chính quyền hai cấp thường đi kèm với việc tinh gọn bộ máy và sáp nhập các đơn vị hành chính cấp xã. Việc này khiến quy mô dân số quản lý tại Trạm Y tế tăng mạnh, đẩy nhu cầu biên chế tối thiểu tăng theo để đáp ứng định mức số lượng nhân viên y tế/vạn dân.

Dù số lượng người dân phục vụ tăng, chỉ tiêu biên chế của ngành y tế cơ sở thường bị khống chế nghiêm ngặt do chính sách tinh giản biên chế chung. Điều này tạo ra khoảng cách lớn giữa nhu cầu thực tế và số lượng nhân lực hiện có.

+ Tác động đến cơ cấu nhân lực

Nhân lực chủ yếu vẫn tập trung vào nhóm điều dưỡng, y sĩ hoặc hộ sinh... Cơ cấu nhân lực khó để phát triển các vị trí việc làm chuyên sâu hơn như dược sĩ, kỹ thuật viên xét nghiệm, bác sĩ y học dự phòng....

+ Tác động đến chất lượng nhân lực

Do áp lực công việc hành chính quá tải, nhân viên y tế ít có thời gian cập nhật kiến thức mới, dẫn đến năng lực sàng lọc và điều trị ban đầu một số bệnh còn hạn chế.

Yêu cầu chuyển đổi số (quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử, liên thông dữ liệu bảo hiểm y tế) đòi hỏi nhân lực phải nâng cao năng lực CNTT. Đây là vấn đề khó khăn đối với nhóm nhân sự lớn tuổi.

+ Tác động đến công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nhân lực

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cần đẩy mạnh, thường xuyên, chuyên sâu, dài hạn. Tuy nhiên, nhân lực tại trạm quá mỏng nên việc cử cán bộ đi học dài ngày (như bác sĩ chuyên khoa, cử nhân điều dưỡng) gặp nhiều trở ngại vì không có người thay thế vị trí làm việc tại trạm.

- Tác động đối với việc giải quyết kiến nghị của cử tri

Từ tháng 01/2021 đến nay cử tri trên địa bàn xã Ba Dinh không có ý kiến, kiến nghị các vấn đề liên quan đến nhân lực tại Trạm Y tế xã nên chưa thấy được tác động của mô hình chính quyền hai cấp đến việc giải quyết kiến nghị cử tri về bảo đảm nhân lực y tế tại trạm y tế cấp xã.

### **III. Đánh giá chung và kiến nghị**

#### **1. Đánh giá chung**

Từ tháng 01/2021 đến nay cử tri trên địa bàn xã Ba Dinh không có ý kiến, kiến nghị về các vấn đề liên quan đến nhân lực của Trạm Y tế xã.

Tuy nhiên, sau khi thực hiện mô hình chính quyền hai cấp và thực hiện sắp xếp lại Trạm Y tế đã tác động mạnh đến nhu cầu thực tế cần quan tâm tăng cường nâng cao chất lượng, số lượng nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị ... tại các Trạm y tế để đáp ứng nhu cầu sơ cấp cứu, khám chữa bệnh trong thời gian tới.

#### **2. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới**

- Tiếp tục ghi nhận, tiếp thu, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri về đảm bảo nhân lực Trạm Y tế nếu có.
- Rà soát, kiến nghị nhu cầu nguồn nhân lực của Trạm lên cấp có thẩm quyền.
- Cử cán bộ, nhân viên Trạm tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn theo yêu cầu của cấp trên.

#### **3. Kiến nghị**

Để thực hiện tốt công tác ngành Y tế đáp ứng nhu cầu sơ cấp cứu, khám chữa bệnh trong thời gian tới, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Y tế, Sở Nội Vụ... xem xét bố trí biên chế, tuyển dụng, điều động, luân chuyển .... cho Trạm Y tế xã 01 kế toán, 01 văn thư, 01 cán bộ công nghệ thông tin, 01 y sỹ YHCT, 01 bác sỹ y học dự phòng, 02 bác sỹ đa khoa.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri về bảo đảm nhân lực y tế tại Trạm Y tế cấp xã trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, Ủy ban nhân dân xã Ba Dinh kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND và UBND;
- Phòng VHXXH;
- Trạm Y tế xã;
- Lưu: VT, VHXXH(ptyt).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Nhung**