

Số: /BC-UBND

Ba Dinh, ngày 13 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

**Đánh giá kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng
và tình hình triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn xã Ba Dinh**

Thực hiện Công văn số 3136/SKHCN-BCVT&CDS ngày 23/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát đánh giá kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) và tình hình triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn; Ủy ban nhân dân xã Ba Dinh báo cáo một số nội dung sau:

1. Tình hình, kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tình hình kiện toàn: Số lượng Tổ CNSCĐ, tổng số thành viên.
- + Trên địa bàn xã có 10 Tổ công nghệ số cộng đồng, 60 thành viên.
- + Dự kiến sau khi hoàn thành công tác bầu cử Trưởng thôn, UBND xã sẽ tiến hành rà soát, kiện toàn lại nhân sự các Tổ CNSCĐ thôn để đảm bảo tính ổn định và hiệu quả.
- Kết quả hỗ trợ chuyển đổi số (tập trung số liệu từ 01/7/2025 đến nay):
- + Công tác tuyên truyền: Tổ chức các buổi ra quân tuyên truyền trực tiếp, hướng dẫn người dân về các nội dung chuyển đổi số tại các thôn.
- + Hỗ trợ dịch vụ công: Đã hướng dẫn các hộ gia đình/cá nhân cài đặt, sử dụng ứng dụng định danh điện tử (VNeID) và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.
- + Nền tảng số và thanh toán không dùng tiền mặt: Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng số của tỉnh/quốc gia; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt thông qua việc quét mã QR, ví điện tử và cài đặt ứng dụng C-QuangNgai.
- + Kinh phí thực hiện: Hiện tại xã chưa được bố trí kinh phí riêng để thực hiện các hoạt động của Tổ CNSCĐ.
- **Khó khăn, vướng mắc**
- + Hạ tầng kỹ thuật: Hạ tầng CNTT tại một số thôn còn hạn chế, kết nối internet chưa ổn định, gây khó khăn cho việc truy cập và sử dụng các nền tảng số.
- + Thiết bị: Các thành viên Tổ CNSCĐ chủ yếu sử dụng thiết bị cá nhân, cấu hình không đồng đều, thiếu máy tính bảng hoặc thiết bị chuyên dụng phục vụ công tác hướng dẫn tại chỗ.
- + Kỹ năng: Một số thành viên còn hạn chế về kỹ năng công nghệ số, gặp khó khăn khi xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh hoặc giải đáp chuyên sâu cho người dân.

+ Người dân: Tâm lý e ngại công nghệ, đặc biệt là người lớn tuổi, khiến việc tiếp cận và thay đổi thói quen sử dụng các dịch vụ số còn chậm.

- Đề xuất, kiến nghị

+ Về hạ tầng: Kiến nghị cấp trên tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng lưới internet tại các vùng còn khó khăn trên địa bàn xã.

+ Về kinh phí và thiết bị: Cần có cơ chế hỗ trợ kinh phí hoạt động hoặc trang bị thiết bị hỗ trợ cho Tổ CNSCĐ để duy trì hoạt động lâu dài.

+ Về đào tạo: Đề xuất tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng số chuyên sâu theo hình thức "cầm tay chỉ việc", thường xuyên cập nhật kiến thức mới cho các thành viên Tổ CNSCĐ.

2. Tình hình triển khai Chữ ký số công cộng trên địa bàn xã

(Phụ lục kèm theo)

Ủy ban nhân dân xã Ba Đình báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Phòng VHXXH xã;
- Lưu: VT, VHXXH, ttx.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Nhung

Phụ lục
TỔNG HỢP CHỮ KÝ SỐ TRÊN ĐỊA BÀN XÃ BA DINH

TT	Xã/phường/ đặc khu	Tổng dân số Trưởng thành của địa phương	Tổng số chữ ký số trên địa bàn	Tỷ lệ % (E=D/C)
A	B	C	D	E
1	XÃ BA DINH	5.198	70	1,34