

BÁO CÁO

Thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương và phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân xã, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã thẩm tra Báo cáo số 340/BC-UBND ngày 10/7/2026 của UBND xã về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026, kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; duy trì công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên; chỉ đạo tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền, góp phần bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn. Một số kết quả nổi bật như sau:

1. UBND xã đã tổ chức quán triệt, triển khai Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư theo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Thông báo số 90/TB-UBND ngày 29/12/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026 của Chủ tịch UBND xã và Thông báo số 92/TB-UBND ngày 31/12/2025 về lịch tiếp công dân thường xuyên của công chức tại UBND xã; đồng thời theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền. Việc ban hành và công khai lịch tiếp công dân đã tạo điều kiện để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân.

2. Công tác tiếp công dân được duy trì; Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định; công chức Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân vào các ngày làm việc trong tuần. Việc tiếp công dân cơ bản được duy trì nề nếp; các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, hướng dẫn và chuyển đến bộ phận chuyên môn xem xét, xử lý theo thẩm quyền. Công tác đối thoại, giải thích, hướng dẫn và hòa giải tại cơ sở được quan tâm, góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài hoặc vượt cấp.

3. Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã tiếp nhận mới 01 đơn đề nghị ngày 16/6/2026 liên quan đến việc đề nghị thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do cho

rằng được cấp không đúng đối tượng. UBND xã đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh và đang giải quyết theo trình tự, thủ tục quy định. Đối với 02 đơn chuyển từ kỳ trước liên quan đến lĩnh vực đất đai, đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã giải quyết xong. Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Kết quả này cho thấy tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn cơ bản ổn định, chưa phát sinh vụ việc phức tạp, đông người hoặc vượt cấp.

4. Công tác theo dõi, phối hợp giải quyết vụ việc tồn đọng liên quan đến tranh chấp quyền sử dụng thửa đất số 110, tờ bản đồ số 15 tại thôn Gò Lê (nay là thôn Đồng Dinh), UBND xã đã trao đổi với cơ quan chuyên môn cấp trên và chỉ đạo Phòng Kinh tế tiếp tục rà soát hồ sơ, tài liệu có liên quan để xem xét, xử lý theo quy định.

Ban Văn hóa - Xã hội ghi nhận sự chủ động của Ủy ban nhân dân xã trong việc phối hợp với cơ quan chuyên môn để tháo gỡ khó khăn đối với vụ việc phát sinh qua nhiều thời kỳ, có hồ sơ, tài liệu phức tạp và các bên chưa thống nhất phương án giải quyết.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản thống nhất với những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân đã được Ủy ban nhân dân xã đánh giá; đồng thời nhận thấy một số vấn đề cần tiếp tục quan tâm như sau:

1. Vụ việc tranh chấp quyền sử dụng thửa đất số 110, tờ bản đồ số 15 tại thôn Gò Lê phát sinh từ trước thời điểm sắp xếp đơn vị hành chính, đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm. Mặc dù vụ việc có tính chất phức tạp, hồ sơ phát sinh qua nhiều thời kỳ và cần có ý kiến hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên, nhưng việc kéo dài thời gian giải quyết có thể ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân và làm phát sinh đơn thư tiếp tục kiến nghị hoặc khiếu kiện vượt cấp.

2. Báo cáo chưa nêu rõ số ngày tiếp công dân định kỳ, số buổi tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; số lượt công dân, số người và số vụ việc được tiếp; kết quả xử lý sau từng lần tiếp công dân. Việc thiếu các số liệu trên gây khó khăn cho việc đánh giá đầy đủ mức độ chấp hành chế độ tiếp công dân, trách nhiệm của người đứng đầu và hiệu quả giải quyết các kiến nghị, phản ánh phát sinh qua hoạt động tiếp công dân.

3. Việc xử lý vụ việc tồn đọng còn phụ thuộc vào quá trình rà soát hồ sơ và ý kiến hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên. Tuy nhiên, báo cáo chưa xác định rõ thời hạn dự kiến hoàn thành, trách nhiệm của từng cơ quan, bộ phận và tiến độ thực hiện đối với từng nội dung công việc. Đối với đơn đề nghị mới tiếp nhận ngày 16/6/2026, báo cáo mới nêu đang kiểm tra, xác minh nhưng chưa thể hiện cụ thể thời hạn giải quyết và kết quả thực hiện đến thời điểm trình kỳ họp.

4. Báo cáo có nêu việc chú trọng tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đối thoại và hòa giải ở cơ sở nhưng chưa thể hiện số cuộc tuyên truyền, số người tham gia, số vụ việc

hòa giải, tỷ lệ hòa giải thành và những khó khăn trong hoạt động của các tổ hòa giải. Việc tuyên truyền các quy định về đất đai, trình tự khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại một số địa bàn cần tiếp tục được tăng cường nhằm giúp người dân hiểu đúng quyền, nghĩa vụ và lựa chọn đúng cơ quan có thẩm quyền để gửi đơn.

5. Ban Văn hóa - Xã hội đề nghị làm rõ một số nội dung sau:

a. Số ngày, số buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; số lượt công dân, số người, số vụ việc được tiếp trong 06 tháng đầu năm 2026; kết quả xử lý sau tiếp công dân.

b. Tiến độ kiểm tra, xác minh và thời hạn dự kiến giải quyết đối với đơn đề nghị ngày 16/6/2026 liên quan đến việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

c. Quá trình giải quyết vụ việc tranh chấp quyền sử dụng thửa đất số 110, tờ bản đồ số 15 tại thôn Gò Lê (*nay thôn Đồng Dinh*); những nội dung đã thực hiện, khó khăn, vướng mắc, ý kiến của cơ quan chuyên môn cấp trên và thời hạn dự kiến giải quyết dứt điểm.

d. Trách nhiệm của các cơ quan, bộ phận, cá nhân có liên quan trong việc tham mưu, phối hợp giải quyết vụ việc tồn đọng; giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết chậm hoặc kéo dài.

III. KIẾN NGHỊ CỦA BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI

Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026 được UBND xã đề ra; ngoài ra, Ban Văn hóa – Xã hội đề nghị UBND xã quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; duy trì đầy đủ chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã và tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân. Công khai đầy đủ lịch tiếp công dân, nội quy, quy trình tiếp công dân và thông tin liên hệ; bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong trực tiếp tiếp công dân, đối thoại, chỉ đạo xử lý và theo dõi kết quả giải quyết các vụ việc sau tiếp công dân.

2. Chỉ đạo các bộ phận có liên quan khẩn trương hoàn thành việc kiểm tra, xác minh đơn đề nghị ngày 16/6/2026; giải quyết hoặc trả lời công dân đúng thời hạn, đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền. Xây dựng kế hoạch, lộ trình và thời hạn cụ thể để giải quyết vụ việc liên quan đến thửa đất số 110, tờ bản đồ số 15 tại thôn Gò Lê (*nay thôn Đồng Dinh*); phân công rõ trách nhiệm của cơ quan, bộ phận, cá nhân tham mưu thực hiện. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, cần kịp thời có văn bản đề nghị cơ quan chuyên môn cấp trên hướng dẫn; trên cơ sở đó thông tin, giải thích đầy đủ cho công dân, không để vụ việc tiếp tục kéo dài.

3. Thực hiện chặt chẽ việc tiếp nhận, phân loại đơn theo nội dung, thẩm quyền và điều kiện xử lý; lập sổ theo dõi đầy đủ, cập nhật tiến độ và kết quả giải quyết từng vụ

việc. Thông báo kịp thời cho công dân về việc thụ lý, chuyển đơn, hướng dẫn hoặc kết quả giải quyết; hạn chế tình trạng công dân phải đi lại nhiều lần hoặc gửi đơn đến nhiều cơ quan. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ tiếp công dân và giải quyết đơn thư, bảo đảm việc quản lý, tra cứu, theo dõi và bàn giao hồ sơ được đầy đủ, khoa học.

4. Phát huy vai trò của các thôn, tổ hòa giải, người có uy tín, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong phát hiện, hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ khi mới phát sinh. Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, người đứng đầu cần trực tiếp tổ chức đối thoại, giải thích căn cứ pháp luật, quyền và nghĩa vụ của các bên để tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết. Thường xuyên củng cố, hướng dẫn nghiệp vụ cho các tổ hòa giải; theo dõi, đánh giá tỷ lệ hòa giải thành và kịp thời hỗ trợ xử lý các vụ việc vượt khả năng hòa giải của thôn.

5. Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và đất đai theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với đặc điểm của từng địa bàn và đồng bào dân tộc thiểu số. Tăng cường tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các cuộc họp thôn, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể và các nền tảng thông tin chính thống của xã. Hướng dẫn người dân thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu và chấp hành kết quả giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

6. Tổ chức bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng tiếp công dân, đối thoại, phân loại, xử lý đơn thư cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ. Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm hoặc giải quyết chậm thời hạn. Định kỳ rà soát, báo cáo tiến độ giải quyết các vụ việc; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân nếu để vụ việc thuộc thẩm quyền kéo dài mà không có lý do chính đáng.

Ban Văn hóa - Xã hội Hội đồng nhân dân xã kính báo cáo Hội đồng nhân dân xã xem xét, thảo luận.

Nơi nhận:

- TT HĐND xã;
- UBND xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- VP HĐND & UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN

Phan Đình Thắng