

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 9 tháng năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2026

Thực hiện Công văn số 2897/TTR-VP ngày 10/9/2026 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tháng 9, 9 tháng và Quý III năm 2026; Ủy ban nhân dân xã Ba Dinh báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Trong 9 tháng năm 2026, Đảng ủy, HĐND và UBND xã Ba Dinh thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

UBND xã duy trì thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; chú trọng tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đối thoại, hòa giải và giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG NĂM 2026

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND xã thường xuyên quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư theo đúng quy định của pháp luật.

UBND xã đã ban hành Thông báo số 90/TB-UBND ngày 29/12/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026 của Chủ tịch UBND xã và Thông báo số 92/TB-UBND ngày 31/12/2025 về lịch tiếp công dân thường xuyên của công chức tại UBND xã năm 2026; đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc còn tồn đọng, bảo đảm đúng quy định của pháp luật.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

a) Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư

Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ vào thứ Năm hằng tuần; công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên thực hiện tiếp công dân thường xuyên trong tất cả các ngày làm việc tại địa điểm tiếp công dân của xã.

Trong 9 tháng năm 2026, phát sinh 01 đơn đề nghị thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do cấp sai đối tượng của bà Phạm Thị Ngọt. UBND xã đã chỉ đạo phòng chuyên môn kiểm tra, rà soát hồ sơ, tham mưu xử lý theo quy định. UBND xã đã ban hành Thông báo số 140/TB-UBND ngày 21/7/2026 về việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và Quyết định số 615/QĐ-UBND ngày 25/8/2026 về việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tiếp tục chỉ đạo thực hiện các nội dung có liên quan theo quy định.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục xử lý 02 đơn chuyển từ kỳ trước liên quan đến lĩnh vực đất đai; đến thời điểm báo cáo đã giải quyết xong.

Ngoài ra, còn 01 vụ việc tồn đọng từ các năm trước¹ liên quan đến tranh chấp quyền sử dụng thửa đất số 110, tờ bản đồ số 15 tại thôn Gò Lê (nay là thôn Đồng Dinh), hiện UBND xã đang tiếp tục rà soát, xử lý theo quy định.

b) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

III. ƯU ĐIỂM, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư được UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện; chế độ tiếp công dân định kỳ, thường xuyên được duy trì. Các đơn thư phát sinh được tiếp nhận, phân loại, xử lý theo đúng trình tự, thẩm quyền; công tác đối thoại, hòa giải và giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở được chú trọng, góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn.

2. Hạn chế

Còn 01 vụ việc tồn đọng liên quan đến lĩnh vực đất đai chưa được giải quyết dứt điểm; hồ sơ, tài liệu phát sinh qua nhiều thời kỳ cần tiếp tục rà soát, đối chiếu và có nội dung cần phối hợp, xin ý kiến cơ quan chuyên môn cấp trên nên tiến độ xử lý còn chậm.

3. Nguyên nhân

Vụ việc tồn đọng phát sinh qua nhiều thời kỳ, hồ sơ, tài liệu liên quan chưa được thống nhất đầy đủ; các bên chưa thống nhất phương án giải quyết. Việc xử lý

¹ Vụ việc phát sinh trước thời điểm sắp xếp đơn vị hành chính. Các bên không thống nhất phương án hòa giải và đề nghị xem xét việc thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất vì cấp sai đối tượng. Qua trao đổi làm việc với Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND xã đã chỉ đạo phòng Kinh tế tiếp tục rà soát hồ sơ, tài liệu có liên quan để giải quyết theo đúng quy định.

cần tiếp tục rà soát hồ sơ, xác định đầy đủ cơ sở pháp lý và phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên để có hướng dẫn, tháo gỡ theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; duy trì đầy đủ chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên.

2. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư; giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thẩm quyền và thời hạn đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền.

3. Tăng cường đối thoại, hòa giải, tuyên truyền, phổ biến pháp luật; chủ động nắm tình hình, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

4. Tập trung rà soát, xử lý vụ việc tồn đọng về tranh chấp quyền sử dụng thửa đất số 110, tờ bản đồ số 15; chủ động phối hợp, xin ý kiến cơ quan chuyên môn cấp trên đối với nội dung còn khó khăn, vướng mắc.

5. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, thông báo, quyết định giải quyết và các nội dung đã được UBND xã chỉ đạo; kịp thời báo cáo UBND xã những vấn đề phát sinh để xem xét, xử lý theo thẩm quyền.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 9 tháng năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2026 của UBND xã Ba Đình. UBND xã kính báo cáo./. *Chữ*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VP (*PVĐang*).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Ôn